

La Imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia en los municipios de Soata, Sogamoso, Aquitania y barrio el Tintal en la ciudad de Bogotá.

Presentado Por:

Mónica Marcela Ortiz Estupiñan. Código: 1.057.546.769

Nini Johana Pérez. Código: 1057577966

Ángela Patricia Tojanci. Código: 52736170

Johana Alexandra Cárdenas Sarmiento. Código: 1.057.574.814

Yenny Tatiana Rodríguez. Código: 1.051.475.448

Director De Curso: Boris Geovanny Delgado

Tutora: Lida Consuelo Aranzazu

Grupo: 442006-116

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Unad.

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades (ECSAH)

Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Programa: Psicología.

06/04/2019

Tabla De Contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves.....	3
Abstract.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza (relato 3, Carlos Girón.....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	8
Análisis y presentación de Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Pandurí.....	10
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	13
Conclusiones.....	15
Referencias Bibliográficas.....	16

Resumen

Con el presente documento se da a conocer las diferentes problemáticas psicosociales que se abordan en el curso Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, adentrándose en la historia hostil de algunos contextos que vive “Colombia”, en el que desde la ciencia de la psicología, se observa atropellos hacia los derechos humanos fundamentales, afectándose la vida de las personas en sus diferentes etapas de desarrollo; no teniendo preferencia alguna por edad, raza, sexo, y condición, en donde se ve afectada especialmente las zonas rurales, en las que se encuentran ajenas a intereses socio políticos, cercenando su proyecto de vida, sus sueños, metas, y visiones, donde no se muestra respeto alguno por la dignidad humana, los cuales son interrumpidos de forma violenta.

En ese orden de ideas, se puede decir que: la guerra trae consigo, desplazamiento forzado, discriminación, falta de oportunidades laborales, violaciones, muertes, violencia, abandono de tierras, dejando atrás costumbres, metas, esfuerzos y proyectos de vida; que con esfuerzo y trabajo muchas personas han construido con el devenir del tiempo. Afectando de forma negativa la vida de las personas que fueron víctimas de algún suceso traumático, teniendo en algunos casos el trauma del sobreviviente.

En zonas afectadas por el conflicto armado; es de gran utilidad hacer uso de herramientas psicológicas adecuadas a las necesidades de aquellas personas que han sufrido en carne propia estos sucesos, en la que se pueda reconstruir sus vidas de forma sistémica, partiendo de que todos son seres humanos y merecen ser tratados con dignidad; Una de las estrategias es tener un trabajo multidisciplinario con otras ciencias sociales, bajo el enfoque narrativo y modelo sistémico; en el cual se evidencien los procesos, de cómo; una persona siendo afectada psicológicamente y físicamente por los episodios de la guerra, pueda reintegrarse a su vida cotidiana, donde la memoria juega un papel importante en el que recuerdan y expresan su dolor; Es allí donde el papel del psicólogo juega un rol fundamental, en el que le da a reconocer a las víctimas su valor y poder de identidad.

Finalmente, cabe mencionar que las víctimas se han convertido en los actores más importantes en la construcción de nuestro país, en miras de transformación de vida, honrando el recuerdo, de todas aquellas personas que ya no los acompañan y que se les honra para hacer actos que contribuyan, en su mejoramiento propio de calidad de vida, quedando dentro de la historia sucesos que han generado tanto impacto en Colombia.

Palabras claves: Acompañamiento psicosocial, Violencia, Memoria, desplazamiento forzado, reparación, transformación.

Abstrac

Summary

With this document we present the different psychosocial problems that are addressed in the course Diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, entering into the hostile history of some contexts that "Colombia" lives in, in which from the science of psychology, abuses of fundamental human rights are observed, affecting the lives of people in their different stages of development; not having any preference for age, race, sex, and condition, where the rural areas are especially affected, in which they are alien to socio-political interests, cutting off their life project, their dreams, goals, and visions, where there is no respect for human dignity, which is interrupted in a violent way.

In that order of ideas, it can be said that: war brings with it, forced displacement, discrimination, lack of job opportunities, rapes, deaths, violence, abandonment of land, leaving behind customs, goals, efforts and life projects; that with effort and work many people have built with the passing of time. Affecting in a negative way the life of the people who were victims of some traumatic event, taking in some cases the trauma of the survivor.

In areas affected by the armed conflict; It is very useful to make use of psychological tools appropriate to the needs of those who have suffered in the flesh these events, in which they can rebuild their lives systemically, on the basis that they are all human beings and deserve to be treated with dignity ; One of the strategies is to have a multidisciplinary work with other social sciences, under the narrative approach and systemic model; in which the processes are evidenced, how; a person being affected psychologically and physically by episodes of war, can reintegrate into their daily lives, where memory plays an important role in remembering and expressing their

pain; This is where the role of the psychologist plays a fundamental role, in which he gives recognition to the victims of their value and power of identity.

Finally, it is worth mentioning that the victims have become the most important actors in the construction of our country, in view of life transformation, honoring the memory of all those people who no longer accompany them and who are honored to do acts that they contribute, in their own improvement of quality of life, being inside the history events that have generated so much impact in Colombia.

Keywords: Psychosocial accompaniment, Violence, Memory, forced displacement, repair, and transformation.

2. Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)

El relato seleccionado por grupo fue el de Carlos Arturo quien apenas siendo un niño fue víctima de una granada de fusil de las FARC, ocasionando heridas físicas y emocionales.

El conflicto armado ha acabado con sueños e ideales de personas. En este caso para este niño, quien, por su condición física, ya no puede continuar las labores del campo, como lo solía hacer antes del accidente.

Aquella tarde en la cual salía a jugar le arrebataron una parte de su vida a Carlos Arturo, generándole lesiones, con un proceso de rehabilitación arduo, en el que se le hace incapaz de hacer ciertos movimientos, hasta que su recuperación sea rápida y se le vean satisfactoriamente las mejorías; sin embargo, en el relato se evidencia la posición de Carlos, ya que a pesar de todo lo que tuvo que vivir tiene esperanzas y sueña con poder realizar sus estudios en un futuro, dejando en evidencia su capacidad de Resiliencia frente a la vida, superando paulatinamente episodios traumáticos y dolorosos.

El sufrimiento causado por las minas antipersonas es aterrador, las heridas que dejan estas armas son las más difíciles de tratar, este hecho violento afecta directamente a los campesinos ya que las minas se encuentran enterradas en el campo. En este caso vemos un niño joven, quien es afectado por la explosión de dicho artefacto, arrebatándole la vida a su mejor amigo, y causando en él lesiones irreversibles, Carlos sobrevivió, pero a la vez su tratamiento no ha sido nada fácil, su rehabilitación física lleva constancia y tiempo, quedando discapacitado de por vida, sometándose a muchos tratamientos médicos costosos.

Un fragmento que llama mucho la atención es “El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es altamente difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. Éste es una víctima, dicen, y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. (Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año 2009)

En este fragmento del relato se puede evidenciar, de que forma la sociedad no comprende ser víctima del conflicto armado, y muestra la poca empatía frente a esta situación, enfrentándose a un rechazo social, que no comprende las dificultades por las cuales las víctimas están padeciendo, teniendo sociedades inhumanas, causando daños emocionales, pérdida de autoestima y dignidad.

En este caso negándoles una oportunidad laboral, e inclusión social, en el que se les dificulta establecer su proyecto de vida. Es aquí donde juega el rol del psicólogo un papel fundamental, brindando acompañamiento, apoyo y protección en un proceso de reparación de daños, creando redes de apoyo en el que se le dé prioridad a las necesidades y no dejar en el olvido a estas víctimas.

Los impactos psicosociales existentes en este relato son el miedo, la frustración, daños físicos, psicológicos, sociales, desempleo, pobreza, falta de oportunidades. Evidenciando una emancipación discursiva frente a las imágenes, en el que Carlos menciona a su amigo, y a la vez siente el deseo de ayudar a más personas que se encuentran en esta situación. Cimentando metas a corto, mediano y largo plazo que le permitan estudiar derecho y medicina, logrando salir adelante, sin importar condición alguna.

3. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexivas	¿Cómo considera el apoyo que le brindan sus hermanos frente a las labores del campo?	Desde el modelo sistémico, podemos observar que la persona tiene que saber con qué recursos humanos cuenta, para que sea apoyado, la familia como núcleo fundamental del ser humano, ayuda satisfactoriamente a superar etapas postraumáticas de la violencia.
	¿De qué forma le gustaría ayudarles a las personas que han sido víctimas del conflicto armado para que tengan oportunidades en su vida laboral?	En esta pregunta Carlos Arturo resaltara sus logros, planes, metas, visiones, teniendo un proyecto de vida sólido, saliendo adelante de las adversidades, buscando una calidad de vida adecuada, cumpliendo satisfactoriamente sus sueños como lo son estudiar medicina y derecho.
	¿Qué cree que diría su amigo que no está sobre la forma como quisiera verlo en un futuro?	En este momento es importante que Carlos Arturo logre honrar sus nuevas historias, con personas que tristemente perdieron su vida en hechos violentos, en este caso que no tenga el trauma del sobreviviente, al haber perdido su mejor amigo; sino por el contrario, sienta que va a realizar actos heroicos en el nombre de las personas que no lo pueden acompañar.
Estratégicas	¿Qué formas productivas piensa que son las más indicadas para innovar los procesos de productividad en el campo?	Es importante que Carlos Arturo comience a visionar y tener una misión objetiva, que aunque se tenga limitaciones físicas a causa de un conflicto armado, él no ha dejado de ser humano, y que por esta razón él tiene derecho a volver a soñar, teniendo unos propósitos para la vida, reconociendo unos valores intrínsecos que lo caracterizan de los demás.
	¿Desde su situación, no creería en buscar ser su propio jefe, mediante el sector agroindustrial?	De cierta forma se pretende que él mismo busque alternativas de solución, explotando recursos en el pasado que lo hacen ser una persona trabajadora en el sector del campo, y así buscando las herramientas pertinentes que le permitan hacer un mejor presente en el mejoramiento de su calidad de vida.

	¿Le gustaría exigir sus derechos con otras personas que han sido víctimas del conflicto armado?	Se observa los mecanismos en el que se puede apoyar, y de qué forma puede conseguir el apoyo de redes sociales, logrando establecer sus metas en un mediano plazo.
Circulares	¿Qué le gustaría que sus familiares se sintieran orgullosos de usted, por afrontar esta situación?	Es importante para su recuperación y rehabilitación que sepa que su familia “como testigos de su vida” siempre lo ha apoyado incondicionalmente, y que a pesar de ese hecho tan doloroso, se cuenta con una familia funcional.
	¿Qué habilidades ha desarrollado después de este episodio violento?	Adquiere una ayuda terapéutica mediante el enfoque narrativo, que la persona encuentre sus propios recursos con los que cuenta, viéndose en el futuro sin el conflicto, y conectándose con el presente.
	¿De qué forma su familia puede quitar el miedo y desconfianza para que haya limpieza en los campos y puedan ser productivos?	Dentro de sus profesiones que quiere ejercer, es de vital importancia que reconozca que es un ser valiente, que sobrevivió, que busque realizar no solamente realizar una transformación personal, sino pueda contribuir a cambiar su país, especialmente en las zonas del conflicto armado.

Análisis Y Presentación De Estrategias De Abordaje Psicosocial Para El Caso De Pandurí.

- a. En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Respuesta: Los emergentes psicosociales que se consideran latentes después de la incursión y el hostigamiento militar en el caso de Pandurí, han sido el horror, la frustración, miedo, dolor, desolación, angustia, al perder a sus seres queridos, sus familiares, esposos(as), la pérdida de sus viviendas, ya que, al salir por fuerza mayor, dejaron sus vidas, sus viviendas quedaron solas, los casos de deshidratación presentes en niños y ancianos es notoria ya que por la caminata larga fueron los más afectados, de igual manera el departamento tiene problemas de sequía, este fue otro factor a tener en cuenta ante el deterioro de salud. Se evidencia un desplazamiento forzado por estos militares, ya que los amenazan y la población sobreviviente sale huyendo para salvar sus vidas, emprenden una caminata llevando consigo el dolor, llegar a una ciudad desconocida donde se ve la exclusión por la sociedad, que no entiende que son víctimas no culpables huyen en busca de salvaguardar sus vidas y las de sus familiares sobrevivientes.

- b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Respuesta: En el caso Pandurí se aprecia que se pone en peligro la vida y la dignidad de la población en general, trayendo consigo: desconfianza, incertidumbre y a la vez zozobra. La rabia por el acto ocurrido donde las huellas son imborrables para dicha comunidad, el desconsuelo al no sentirse seguros por sus vidas y las de sus familias; sin embargo, a la ciudad a donde llegaron les brindaron apoyo, refugio, protección y auxilio en salud.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Respuesta:

Diseñar plan de atención para las familias víctimas de esta toma militar, ya que se presentan en estos casos, depresión, culpabilidad por lo sucedido, secuelas mentales, traumas emocionales, trastornos del sueño, y de esta manera poder ofrecer escucha, donde el respeto y el entendimiento sean la ayuda por parte de los profesionales en salud y de esta manera mejorar sus condiciones de vida.

Favorecer a las víctimas realizando acompañamiento psicosocial, donde el intercambio de información, sea de gran utilidad para la reconstrucción de sus memorias, donde la población afectada cuente con vías alternas para emprender un nuevo comienzo lleno de oportunidades.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.

Respuesta:

Estrategia 1

Llevar a cabo actividades donde se permita la interacción con las víctimas del conflicto armado con el objetivo de conocer sus experiencias y la forma de cómo han asimilado lo sucedido y así conseguir superar las adversidades vividas, de igual forma dinamizar los recursos de cada uno de los individuos más frágiles para superponer ante la pérdida. Cyrulnik, B. (2000).

Estrategia 2

Crear un grupo focal, en donde se logre la Participación de profesionales de psicología con el fin de mitigar ciertos traumas y daños psicológicos que causaron dicha experiencia y así poder

construir un bienestar a las personas en contexto sociales familiares y personal. Al respecto de esto Cobb, definía el apoyo social como, “la información que permite a las personas creer que otros se preocupan por ellos y les quieren; que son estimados y valorados y que pertenecen a una red de comunicación y de obligaciones mutuas” (citado en Orcasita y Uribe, 2010 p. 71).

Estrategia 3

Gestionar estrategias de capacitación, en labores manuales y demás, para la generación de empleo y así satisfacer las necesidades apremiantes, que es una preocupación muy latente y genera un malestar muy grande en las personas, por el hecho de no contar con el sostenimiento diario y aún más si hay miembros menores de edad. Con respecto al tema de satisfacción de necesidades, Masslow (1943) habla de “las necesidades de estima, cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor.” (Citado en Quintero J. 2008).

Informe Analítico Y Reflexivo De La Experiencia De Foto Voz Realizada

Violentar es abusar de una fuerza, utilizarla de un modo dañoso, que perjudique a alguien o algo. Ahora, precisar la existencia de un abuso de hecho es tan difícil como querer asentar lo bueno y lo malo. Entendemos la violencia como aquella “actitud o comportamiento que constituye una violación o la privación al ser humano de algo que le es esencial como persona (integridad física, psíquica o moral, derechos, libertades...)” (Seminario de Educación para la paz-Asociación pro Derechos Humanos. Educar para la paz, una propuesta posible. Catarata. Madrid, 2000)

En la realización de la foto voz, se permitió profundizar en las diferentes problemáticas que afecta a nuestra cotidianidad en los ámbitos sociales, familiares, y comunitarios. Donde la fotografía fue la principal herramienta por el cual se hizo el proceso reflexivo donde los individuos que hacen parte de estos ámbitos se empoderen y generen cambio social en pro de una vida digna.

Desde el punto de vista narrativo se dio una gran aproximación a nuevas convenciones de describir y observar la realidad desde el contexto, permitiendo abarcar diferentes experiencias e intercambiar las formas de sentir y ver diferentes perspectivas de la violencia y frustraciones de sociedades sumergidas de antagonismo y desesperanza ocasionada por este impacto, Se obtiene con cada uno de estos talentos para contextualizar a la comunidad, dar a conocer los componentes más incidentes productores de violencia por la que atraviesan las personas que viven esta intangible guerra.

Es así, como la imagen y la fotografía da a conocer la historia que tendrá repercusión en la memoria para que estos hechos no se repitan, asienten al espectador hallar varios significados. Dado a que adquieren significado para quien se expresa a través de ella, permitiendo exteriorizar situaciones e ideas que no hubiésemos imaginado, ayudándonos a reconocer ciertas condiciones que afectan a las personas y transformarlas desde el nivel psicosocial logrando ser una hélice de cambios.

Como una gran comprensión de lo psicosocial y política que enseña la experiencia, son las características en que se efectúan los acompañamientos para intentar reponer en algo a las víctimas. Se da por medio de alternativas de espacios culturales, en el cual participa el arte

representando parte de esas memorias y actividades de integración para volver a fortalecer ese vínculo entre personas de esa misma sociedad.

Finalmente, mediante este ejercicio se observó que el psicólogo social en su quehacer, puede utilizar esta herramienta para exploración de los contextos, y observar con claridad acciones que se ejecutan desde el estado, sus políticas públicas que lo respaldan, una cultura ciudadana, como se puede construir de la memoria colectiva a través de la narración, y sobre todo dar un valor subjetivo de Resiliencia de las personas para afrontar las condiciones de pobreza en su cotidianidad.

Link blog: <https://jennyr92.wixsite.com/misitio-5>

Conclusiones

Por medio de la fotografía se obtiene el poder de concientizarnos, humanizarnos y de esa manera construir y aplicar diferentes técnicas e instrumentos psicosociales que incentiven a la comunidad que ha vivido las diferentes manifestaciones de violencia y problemáticas sociales, buscando opciones que permitan a la persona a mejorar su condición de vida.

La imagen y la narrativa como instrumento de acción psicosocial facilitan las medidas para los procesos de participación en diferentes contextos, llevando a la reflexión distintas situaciones de escenarios de violencia, logrando indagar más a fondo estos escenarios, cada uno de ellos, permitiéndonos actuar coherentemente con la realidad; en propuestas de intervención que se ajusten a las diferentes víctimas, mediadas a través de los expertos y enfoques que permitan mediar diferentes problemáticas sociales.

Con el ejercicio realizado anteriormente, se pudieron analizar y valorar eventos psicosociales traumáticos, los cuales, se evidencian, han quedado como secuela de las vivencias a las que fueron expuestas los protagonistas de las historias, que se analizaron, producto del ejercicio, a través del análisis del relato, se han podido desarrollar capacidades argumentativas desde una mirada psicosocial, pudiendo llegara a la empatía con el sentir las víctimas, y así poder introducirse dentro de la problemática de estas comunidades que han sufrido los desastres del conflicto de Colombia.

Referencias Bibliográficas

Cyrulnik, B. (2000). La Maravilla del dolor. Editorial Granica

(Seminario de Educación para la paz-Asociación pro Derechos Humanos. Educar para la paz, una propuesta posible. Catarata. Madrid, 2000)

Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año 2009

Orcasita y Uribe (2010). La importancia del apoyo social en los adolescentes, avances de la disciplina. VOL. 4. N° 2 pp. 69- 82. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a07.pdf>

Quintero J. (2008) Teoría de las necesidades de Maslow, recuperado de:

<file:///D:/mis%20documentos/Downloads/Teor%C3%ADa%20de%20Maslow.pdf>